

Formalidad, informalidad y precariedad en las relaciones laborales. Un estudio multisectorial en el municipio de La Matanza

Autoría: Mg. Patricia Schettini, Dra. Gabriela Pontoni y Lic. Luisina Radiciotti

Contacto: patriciaschettini@speedy.com.ar; gabriela.pontoni@conicet.gov.ar; luisinaradiciotti@yahoo.com.ar

Descriptores: relaciones laborales, formalidad e informalidad del mercado de trabajo.

Resumen

El desarrollo del trabajo informal y formal en la Argentina y las tendencias de las relaciones laborales en el contexto de crecimiento sostenido de la economía argentina iniciado en el año 2003 son los ejes temáticos que venimos abordando en dos proyectos de investigación anteriores (CyTMA SOC 003/2006 y SOC 013/2008). Como resultado de estos proyectos, en CyTMA C2 HUM-005, 2013), planteamos que a pesar de la recomposición del empleo formal entre 2003 y 2013, aún persisten contradicciones en el mercado laboral local, producto de una alta incidencia de empleo informal y de aspectos precarios en el formal. La perseverancia de estos indicadores y su convivencia con la recuperación de la negociación colectiva y el fortalecimiento del actor sindical, así como el rol activo del Estado en la intervención de estos procesos, nos llevan a interrogarnos –nuevamente– acerca de los vínculos entre estos aspectos. Desde esta perspectiva, nuestro trabajo reflexiona sobre las tensiones que se generan entre las mejoras de los indicadores de empleo y participación sindical, por un lado, y, por otro, la subsistencia de rasgos que suelen caracterizarse como “heredados” del modelo neoliberal; por tanto, nos preguntamos si esa “herencia” constituye un factor relativamente estable en la reproducción y readaptación de las relaciones laborales, que contribuyen con los aspectos productivos que sostienen la economía argentina actual. Abordamos tal interrogante a partir de dos estudios sectoriales en el municipio de La Matanza: calzado y transporte y logística. Metodológicamente, se analizan las interrelaciones de los actores de cada sector buscando reconstruir e indagar las *tramas organizacionales* y las *relaciones del trabajo* vinculadas a la productividad de cada actividad económica con el objetivo de identificar la articulación entre formalidad, informalidad y precariedad de las relaciones laborales.

Presentación del problema de investigación

El contexto abierto en la Argentina a partir del año 2003 ofreció oportunidades políticas y económicas que difieren sustancialmente de la década anterior. En el campo específico de las relaciones laborales en la Argentina, esas transformaciones muestran, a grandes rasgos, un aumento del empleo registrado y descenso del desempleo¹, junto a una mayor participación de los sindicatos, las empresas y el Estado (Palomino y Trajtemberg, 2006). A su vez, estos procesos se potenciaron por la recuperación de la negociación colectiva, y supusieron la

¹ La tasa de *desempleo* descendió de un 21.5% en 2002, a un 8% en el 2013; la tasa de *empleo no registrado* pasó del 38% al 32% (BEL-MTEySS) en ese mismo período, lo que marcó su mayor descenso desde la década del '80 (MTEySS, 2010)

reaparición de los conflictos laborales, desplazando en buena medida a los sociales, junto al incremento de la afiliación sindical (Senén González, et al., 2009; Etchemendy y Collier 2007). No obstante, esta reconfiguración cuanti y cualitativa del empleo formal no elimina el debate respecto a ciertas contradicciones y dificultades que aún presenta el mercado laboral argentino (Marshall, 2004, Malimacci, 2005); ya que al mismo tiempo que se registran estas mejoras, se sostiene una alta incidencia de empleo informal y de aspectos precarios en el formal (Gallart, 2007; Orsatti, 2010; Batisttini, 2010; Trajtemberg y Varela, 2013). La persistencia de estos elementos obliga a revisar el rol de las empresas, del Estado y de los sindicatos; e incluso pone en discusión las mejoras en el ámbito formal del mercado de trabajo.

En ese marco, nuestra investigación reflexiona sobre las tensiones que se generan entre las mejoras de los indicadores de empleo, por un lado, y, por otro, la subsistencia de rasgos que suelen caracterizarse como “heredados” del contexto anterior (1990- 2002), tales como empleo no registrado, modalidades precarias de contratación, heterogeneidad en el empleo, entre algunos otros de los rasgos de informalidad (Gallart, 2007). Nuestra pregunta gira en torno a si efectivamente esa “herencia” no implicaría una necesaria reproducción y readaptación de las relaciones laborales en orden a articular los aspectos productivos que sostienen la economía en el contexto de la Argentina actual. A su vez, analizamos cómo las estrategias empresarias de flexibilización afectan la cohesión sindical y los conflictos laborales en un escenario donde el crecimiento económico y el fortalecimiento institucional de las relaciones laborales parecieran posibilitar la implementación de estrategias de revitalización sindical.

Metodológicamente la investigación se apoya en un estudio de casos múltiple (Neiman y Quaranta, 2006) que permite la visualización de la interacción entre los actores de cada sector analizado: calzado y transporte y logística en el municipio de La Matanza, como recorte sectorial y territorial del trabajo de campo realizado hasta el momento. Al mismo tiempo, se estudian las vinculaciones entre los aspectos productivos y comerciales con las relaciones laborales en cada uno de ellos. Buscamos, así, una lectura integradora capaz de matizar las habituales contraposiciones entre empleo formal e informal para interpretar no sólo sus tensiones sino también sus complementariedades sectoriales.

Conceptos teóricos que sirven de marco a la investigación

Desde la década del ´80 los modelos socio-económicos vienen sufriendo una gran transformación a nivel mundial. Esto dio lugar a las teorías sobre el fin del trabajo y a un cierto consenso en la literatura en señalar una transición hacia una nueva fase en el desarrollo de los modos de producción capitalista. Autores como De la Garza (2000) plantearon, por ejemplo, el debate sobre el modelo de producción posfordista, lo que implicó la puesta en discusión, refutación o verificación de distintas teorías como el regulacionismo, las neoshumpeterianas, o las

referidas a la especialización flexible.-Estas teorías coincidieron con el fin de las dictaduras militares, la reestructuración productiva y la puesta en marcha de programas empresarios que buscaron rearticular las relaciones laborales en Latinoamérica.

Durante la década del '90, no solo en la Argentina sino también en varios países de América latina, se desarrolló una serie de políticas orientadas a la estabilización de la economía y la puesta en marcha de reformas estructurales orientadas a la apertura económica, la privatización de empresas públicas, la desregulación del mercado y la flexibilidad laboral (Felder, 2007). Al especificar en los estudios laborales, algunas investigaciones (Bensusán, 2000; Robinson 2000; Battistini, 2004; Etchemendy y Collier, 2007) mostraron diferentes estrategias sindicales frente a estas reformas: de oposición, subordinación, resistencia o de participación. Otras, en cambio, (Portés, 2000; Roca y Moreno, 2000; Belvedere, et al, 2000; Bisio, 2000; Castillo, et al, 2007; Forni y Roldán, 1996; Gallart, et al 2007; 1992; Pok y Lorenzetti, 2007) se abocaron al estudio del mercado de trabajo y la desocupación, la exclusión, la marginalidad y la informalidad. Autores como Robert Castel (1995, 2001) advirtieron sobre el quiebre de la sociedad salarial, aquella que buscó intervenir sobre la cuestión social a través de la asalarización y la implementación de políticas de protección del trabajo y de redistribución del ingreso. El deterioro de estos aspectos generaron no solo la desarticulación progresiva de los mecanismos asociados al estado de bienestar, sino que empujó a gran parte de la población al desempleo, la informalidad o a inserciones laborales precarias. Si bien algunas de estas problemáticas fueron revirtiéndose, como por ejemplo el descenso de la desocupación, otras, como la precariedad e inestabilidad laboral, se han reconfigurado pero aún persisten en mercados de trabajo como el argentino.²

Respecto al sector formal de la economía argentina, la literatura que analiza los cambios producidos en las formas de contratación de la mano de obra en la década de los años noventa señala que hubo un fuerte impacto al erosionar las formas "típicas" del empleo asalariado, que configuraban un trabajo en relación de dependencia, estable, a tiempo completo, sindicalizado, y con acceso a la seguridad social (Marshall, 2004; Palomino, 2003; Senén González, 2004 entre otros). Estas modificaciones afectaron la representatividad sindical, generando competencia intersindical, dificultando las posibilidades de acceso a la sindicalización de numerosos trabajadores y acentuando la pérdida de derechos laborales.

Autores como Palomino y Trajtemberg (2006), Novick (2006), Senén González y Haidar, (2009), Etchemendy y Collier (2007) señalan que la profunda crisis económica, social y política que vivió la Argentina en el año 2001 habría puesto fin a las reformas neoliberales de los '90 e inaugurado una época de cambios económicos que estuvieron acompañados por una mayor intervención del Estado en orden a recuperar las instituciones laborales y el protagonismo perdido en el terreno de la regulación laboral. Así, las políticas públicas buscaron proteger la estabilidad laboral y el

² La persistencia de este tipo de fenómenos se evidencia en el hecho de que en mayo de 2014 el Congreso Nacional aprobó la Ley para la Promoción del Trabajo Registrado y Prevención del Fraude Laboral, lo cual supone la búsqueda de soluciones orientadas a prevenir la precarización del empleo en el mercado de trabajo local.

empleo en un contexto de crecimiento económico y fortalecimiento de la negociación colectiva, que al mismo tiempo alentó la acción sindical. En 2003, el desarrollo de estos procesos, abrió una nueva etapa caracterizada por la reactivación económica apoyada en el crecimiento del mercado interno y una política activa de salarios que en conjunto impulsaron la recuperación sostenida del empleo³. Más allá de estas modificaciones en el campo formal del mercado de trabajo argentino, ciertos autores (Gallart, 2007, Del Bono 2006, 2007a y 2007b) expresan que la economía informal y rasgos de precariedad laboral siguen ocupando un amplio campo de las actividades económicas actuales. En este sentido, grandes masas de la población económicamente activa circulan por fuera del mercado formal o en los bordes (caso de terciarizadas, cooperativas, servicios eventuales, entre otros) conformando en la actualidad trayectorias laborales de precariedad e informalidad laboral (Gallart, 2007).

A partir de estos antecedentes, nuestra investigación se inserta en estas líneas teóricas que alientan a continuar investigando un mercado de trabajo que más allá de recuperación evidenciada durante los últimos 10 años, mantiene ambigüedades en su configuración, interpelando a los especialistas en estudios del trabajo a abordar el desarrollo de las relaciones laborales en ese contexto.

Aspectos relevantes de la investigación: relevancia de los casos de estudios

La elección del sector calzado como caso de estudio se fundamenta en los vaivenes que presentó la actividad siguiendo el ritmo de los cambios económicos en los periodos bajo estudio. Durante la década del noventa el sector se vio fuertemente afectado por las políticas de apertura comercial, desregulación y nivel del tipo de cambio. En este marco y desde el año 1998 hasta el año 2001 los productores disminuyeron sus volúmenes en un 36% (Cerutti, 2003). Luego de la devaluación de 2002 comenzó un proceso de recuperación; en el periodo 2003 - 2009 la producción y el consumo interno crecieron el 97% y 90% respectivamente (Indec, 2009). A partir de las medidas estatales instauradas en los últimos años tendientes a frenar las importaciones de productos extranjeros, las firmas nacionales productoras de calzado se han expandido considerablemente a partir del año 2003 (Szpiigel, Razu y Filipetto, 2011). Pero desde el punto de vista de la estructura de las relaciones laborales del sector, esta expansión requiere un análisis de la subsistencia de sesgos de informalidad y precariedad laboral implicados en la cadena de producción (BEL-MTEySS, 2013).

Por su parte, el estudio de los servicios de transporte y logística resulta relevante en tres aspectos. En primer lugar, la tasa de generación de empleo de estos sectores –que entre 2003-2010 se incrementó en un 51% (Pontoni, 2011a)– junto a la primacía del transporte automotor de

³ Estos cambios también se reflejan en estudios que analizan estrategias sindicales de afiliación, la expansión de la negociación colectiva y el incremento de la conflictividad laboral (Senén González, et al., 2009; Etchemendy y Collier, 2007).

cargas para la producción local, por sobre los restantes modos de transporte⁴ (C3T-UTN, 2007), ponen de manifiesto su relevante presencia en toda la economía del país, lo que le otorga al sindicato Camioneros una alta capacidad de presión y negociación (Frege y Kelly, 2003) frente a los restantes actores de las relaciones laborales. En segundo lugar, desde 2003 (y hasta 2011) aquel sindicato y el gobierno nacional han construido unas alianzas político-sindicales sustentadas en acuerdos tácitos que colocaron a Camioneros en un rol protagónico en el escenario político-sindical de nuestro país (Pontoni, 2011a). En tercer lugar, y en estrecho vínculo con lo anterior, consideramos central la impronta de las acciones desarrolladas en las relaciones laborales de esta actividad en las de otros sectores económicos.

El valor especial del análisis de los sectores seleccionados es la posibilidad de estudiar formalidad, informalidad y precariedad en una actividad con actor sindical confrontativo –como lo es Camioneros– y en otra en la cual aparentemente este actor asume un rol menos activo en la defensa de los trabajadores que representa.

Aportes alcanzados en relación con el problema planteado

Entre los avances de la investigación, cuyo proyecto fue aprobado en julio de 2013 y financiado parcialmente desde marzo de 2014, destacamos la revisión y construcción de un sólido marco teórico junto a la actualización y el análisis de fuentes primarias y secundarias de información. Para esto, hemos construido dimensiones analíticas que configuran los instrumentos de recolección de datos para abordar el trabajo de campo, a través de técnicas como la entrevista semi-estructurada y la observación no participante. En este sentido, el trabajo de campo se ha organizado a partir de la configuración de una muestra intencional que se compone de los siguientes actores: dirigentes sindicales y cuadros intermedios de las asociaciones sindicales más representativas de los sectores seleccionados; delegados de base, trabajadores, representantes de cámaras empresarias y de gerentes de RRLL o RRHH de diversas compañías e informantes claves. Los datos recolectados están siendo interpretados a partir de una triangulación entre datos cuali y cuantitativos provenientes de diversas fuentes.

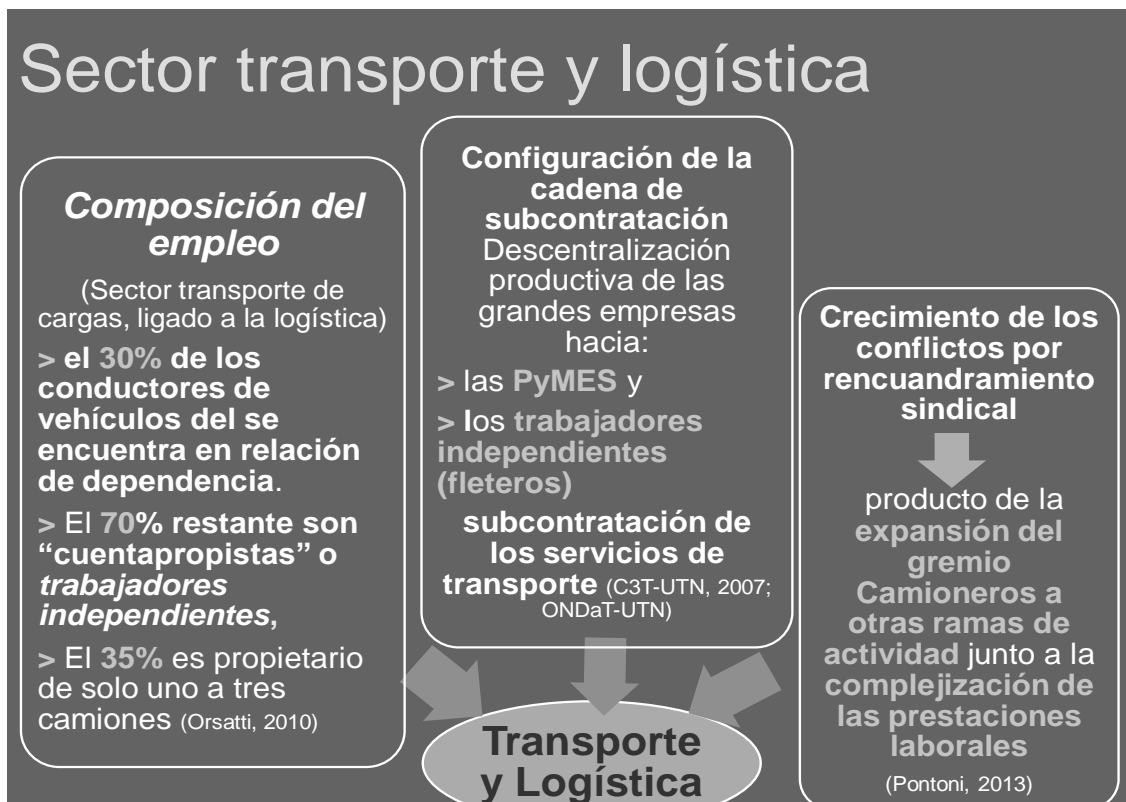
Puntualmente, sobre los avances de investigación en el estudio de los sectores de análisis presentamos a continuación dos gráficos que resumen parte del trabajo realizado hasta el momento.

⁴ El 96% de las toneladas transportadas en nuestro país se realiza vía transporte carretero.

Gráfico Nº 1: avances de la investigación en el sector calzado



Gráfico Nº 2: avances de la investigación en el sector transporte y logística



Bibliografía citada

- BATISTINI, O. (2010), La subcontratación en Argentina, documento de debate. Buenos Aires, LASOS/CEFS/CTA. Recuperado de <http://www.cefs.org.ar>.
- BATTISTINI, O. (2004). "Las interacciones complejas entre el trabajo, la identidad y la acción colectiva". En: BATTISTINI, Osvaldo (Coordinador). El trabajo frente al espejo: continuidades y rupturas en los procesos de construcción identitaria de los trabajadores. Bs. As. Prometeo. pp. 22-44.
- BEL - Boletín de Estadísticas Laborales. MTEySS. Recuperado de <http://www.trabajo.gob.ar>
- BELVEDERE, C, et al, (2000): "Trayectorias laborales en tiempo de crisis", en "Informalidad y exclusión social", Comp.: Carpio, J., Klein, E. y Novacovsky, I., Fondo de Cultura Económica, SIEMPRO, OIT, Bs. As., Argentina.
- BENSUSÁN, G. (2000). El impacto de la reestructuración neoliberal: comparación de las estrategias sindicales en Argentina, Brasil, México, Canadá y Estados Unidos. En: lasa.international.pitt.edu/Lasa2000/Bensusan.pdf Fecha de consulta: 24/06/2012
- BISIO, R., (2000): "Informalidad y familia: revisión crítica de la literatura sobre la Argentina en los años noventa", en "Informalidad y exclusión social", Comp.: Carpio, J., Klein, E. y Novacovsky, I., Fondo de Cultura Económica, SIEMPRO, OIT, Bs. As., Argentina.
- C3T-UTN Centro Tecnológico de Transporte, Tránsito y Seguridad Vial, Universidad Tecnológica Nacional (2007). "El Transporte Automotor de Cargas en la Argentina", Secretaría de Extensión Universitaria, Universidad Tecnológica Nacional, [en línea], publicado en mayo de 2007 [fecha de consulta: 18/05/2010]. Disponible en <http://www.edutecne.utn.edu.ar/transporte/transporte-carga.html>
- CASTEL, R. (1995). Las metamorfosis de la cuestión social, Paidós, Buenos Aires.
- CASTILLO, V; NOVICK, M; ROJO, S; YOGUEL, G. (2007): "Trayectorias Laborales en Argentina desde mediados de la década del noventa", en "Estructura productiva y empleo. Un Enfoque Transversal", MTEySS, Bs. As. Argentina.
- CERUTTI, J. (2003): "Industria del Calzado". Documentos ProArgentina. Serie de estudios sectoriales. Manufactureras de cuero y calzado. CEPAL-MECON- mayo 2003, Buenos Aires.
- DE LA GARZA TOLEDO, E. (2000): "La flexibilización del trabajo en América Latina". En De la Garza Toledo, E. (Coord.): Tratado Latinoamericano de sociología del trabajo. El Colegio de México, México.
- DEL BONO, A (2006), "Deslocalización extraterritorial de empleos del sector servicios. Sentidos y transformaciones del trabajo, Sociología del Trabajo, nueva época, núm. 56: Edit. Siglo XXI.
- DEL BONO, A. (2007a), "Le travail et l'emploi face à la délocalisation: des nouvelles formes de travail mondialisées. Réflexions à partir de l'étude de l'évolution des centres d'appel offshore en Argentine", XIemes Journées Internationales de Sociologie du Travail, Londres, 20-21-22 junio de 2007. Publicación en CD.
- ETCHEMENDY, S. y COLLIER, R. ([2007] 2008). Golpeados pero de pie. Resurgimiento sindical y neocorporativismo segmentado en Argentina (2003-2007). En *Revista Postdata*, 13, 145-192. Recuperado de <<http://www.revistapostdata.com.ar>>
- FELDER R, (2007) "Auge y crisis de las reformas neoliberales y transformación del Estado en Argentina", en: Fernandez, A, (2007) "Estados y sindicatos en perspectiva latinoamericana", Prometeo Libros, Bs. As., Argentina.
- FORNI, F.; ROLDÁN, L. (1996): "Trayectorias laborales de residentes de áreas urbanas pobres. Un estudio de casos en el conurbano bonaerense", en *Revista de Ciencias Sociales*, Instituto de Desarrollo Social, Vol. 35, N° 140, Enero-Marzo 1996 (pp. 585-599), Bs. As., Argentina.
- FREGE, C. y KELLY, J. (2003). "Union Revitalization Strategies in Comparative Perspective", en *European Journal of Industrial Relations*, Vol. 9 No. 1 pp. 7-24. London: Sage Pubs.
- GALLART, M. A. (2007). Enfoques actuales sobre el sector informal. En *Estructura productiva y empleo. Un enfoque transversal* (pp.81-104). Bs. As.: MTEySS.
- IRANZO, C. (2007); "Reestructuración productiva y externalización. El caso de la siderurgia del Orinoco, ALAST CD – V Congreso Latinoamericano de Sociología del Trabajo, Uruguay
- MALLIMACI F. (2005), "Nuevos y viejos rostros de la marginalidad en el Gran Buenos Aires" en Mallimaci Fortunato, Salvia Agustín (comp.), *Los nuevos y viejos rostros de la marginalidad*, Biblos, Buenos Aires.
- MARSHALL, A. (2004), *Labour Market Policies and Regulations in Argentina, Brazil and Mexico: Programmes and Impacts*, Prepared for the ILO's project on Employment Challenges in Argentina, Brazil and Mexico.
- MTEySS - Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (2010). Trabajo y empleo en el bicentenario: cambios en la dinámica del empleo y la protección social para la inclusión. 2003-2010. Bs.As.: MTEySS.
- NEIMAN, G. y QUARANTA, G. (2006). Los estudios de caso en la investigación sociológica (pp. 213-237). En *Estrategias de investigación cualitativa*. Vasilachis de Gialdino (Coord.). Barcelona: Gedisa.

- NOVICK, M. (2006), “¿Emerge un nuevo modelo económico y social? El caso argentino 2003-2006” en Revista Latinoamericana de Estudios del Trabajo, Nro. 18, Montevideo, Uruguay.
- ORSATTI, A. (2010). El Sindicalismo argentino entre el trabajo autónomo y el trabajo precarizado. Hacia la vigencia de la Recomendación 198 sobre Relación de Trabajo. OIT, Proyecto Fortalecimiento de los Sindicatos ante los nuevos Retos de la Integración en América Latina (FSAL/ACTRAV/OIT).
- PALOMINO, H. (2003) Cambios ocupacionales y relaciones del trabajo: el período 1975 - 2002 Ficha de cátedra extraída de la ponencia: Palomino H (2003) Las relaciones colectivas e individuales de trabajo frente a los cambios ocupacionales y sociales. En Seminario anual de discusión de la Universidad de Bologna (sede Buenos Aires): “El Estado de las relaciones laborales en la Argentina, nueva realidad emergente en el contexto del MERCOSUR”.
- PALOMINO, H., y TRAJTEMBERG, D. (2006). Una nueva dinámica de las relaciones laborales y la negociación colectiva en la Argentina. Revista de Trabajo, 2(3), 47-68.
- POK C., LORENZETTI, A. (2007) “El abordaje conceptual-metodológico de la informalidad”, Laboratorio, Estudios sobre Cambio Estructural y Desigualdad Social (CEyDS) Facultad de Ciencias Sociales, UBA, Año 8, N°20, Verano-Otoño (Pág.5 a 15)
- PONTONI, G. (2011). El poder al volante: relaciones laborales en el sector transporte automotor de cargas en la post-convertibilidad. Recuperado de <http://www.utn.edu.ar>
- PONTONI, G. (2013). Relaciones laborales en Argentina. El caso “Camioneros” entre 1991-2011. (Tesis no publicada). Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires.
- PORTES, A. (2000): “La economía informal y sus paradojas”, en “Informalidad y exclusión social”, Comp.: Carpio, J., Klein, E. y Novacovsky, I., Fondo de Cultura Económica, SIEMPRO, OIT, Bs. As., Argentina.
- ROBINSON, I. (2000). Union strategic responses to neoliberal restructuring, Canada and United States, 1979-2000. En: lasa.international.pitt.edu/Lasa2000/Robinson.pdf. Fecha de consulta: 26/07/2012.
- ROCA, E; MORENO, J. (1999): “El trabajo no registrado y la exclusión de la seguridad social”, en “Informalidad y Exclusión Social”, Comp.: Carpio, J., Klein, E. y Novacovsky, I., Fondo de Cultura Económica, SIEMPRO, OIT, Bs. As., Argentina.
- SCHETTINI, P. (2003): Algunas reflexiones sobre la importancia de la construcción del problema: una herramienta teórico-metodológico para el Trabajo Social, en colaboración con Silvia Lorenzo, Graciano Braganza, Graciela Simonetti, Lourdes Farías, Soledad Veiga, Revista Escenarios de la Escuela de Trabajo Social de la UNLP; SIN 1666-3942
- SENÉN GONZÁLEZ, C. (2004), “Relaciones laborales, desregulación y modernización en los sectores de Telecomunicaciones, Agua y Saneamiento y Gas. El caso de Argentina (1990-2002)”. Tesis de doctorado no publicada. Universidad Autónoma Metropolitana – Iztapalapa, México
- SENÉN GONZALEZ, C. y SCHETTINI, P. (2009), Trabajo y relaciones laborales en Argentina, sector formal e informal. 2009, 450 páginas. ISBN: 978-987-9495-76-6, Prometeo, Universidad Nacional de La Matanza
- SZPIGIEL, D.; RAZU, C.; y FILIPETTO, S. (2011): “Escenarios cambiantes y nuevos desafíos para los productores de calzado en Argentina”. Revista RINCE – Vol. 3 N°5 (2011) – Artículo de Investigación- ISSN 1852-3239 - Departamento de Ciencias Económicas – UNLaM – Buenos Aires.
- TRAJTEMBERG, D. y VARELA, H. (2013). Movilidad laboral de los trabajadores con contratos eventuales: ¿mecanismo de inserción en empleos regulares o regularización de la inestabilidad laboral? Ponencia presentada en el 11º Congreso Nacional de Estudios del Trabajo. 7 al 9 de agosto, Bs.As.
- VASILACHIS de GIALDINO, I. (2006). La investigación cualitativa. En Estrategias de investigación cualitativa (pp.23-64) Vasilachis de Gialdino, I. (Coord.). Barcelona: Gedisa.